

Ofício 38/2022

Itajaí (SC), 29 de março de 2022.

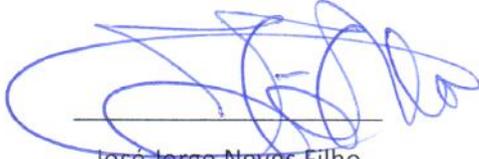
**Ao Senhor  
Jorge Seif Junior  
Secretário de Aquicultura e Pesca  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento**

Prezado senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, o Sindicato dos Armadores e das Indústrias da Pesca de Itajaí e Região – SINDIPI vem, através deste, dar ciência dos fatos ocorridos entre os dias de ontem (28/03) e hoje (29/03), referente a atrasos de sinais no âmbito do Programa Nacional de Rastreamento de Embarcações Pesqueiras por Satélite – PREPS. Anexo ofício (Ofício 37) que este Sindicato enviou à ONIXSAT RASTREAMENTO DE VEÍCULOS LTDA e a resposta recebida pela ONIXSAT.

Sem mais para o momento, desde já agradecemos seu apoio na concretização desta demanda e a atenção dispensada.

Cordialmente,



José Jorge Neves Filho  
Presidente SINDIPI

LMS

**C/C para:  
Senhor Jairo Gund  
Secretário Adjunto de Aquicultura e Pesca – SAP/MAPA**

Ofício 37/2022

Itajaí (SC), 29 de março de 2022.

**Ao Senhor Augusto Machado**  
**Diretor OnixSat**

Prezado senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, o Sindicato dos Armadores e das Indústrias da Pesca de Itajaí e Região – SINDIPI vem, por meio deste, solicitar especial atenção ao que se segue.

Entre ontem (28) e hoje, diversos armadores de pesca relataram falhas constantes no envio de sinal de rastreamento das embarcações. Algumas com mais de 5 (cinco) horas de atraso. O problema foi registrado também em embarcações que já efetuaram a troca da antena DMR pela antena IDP.

Erros recorrentes no envio de sinais rastreadores impedem armadores de obter renovação de suas licenças de pesca e de participar em certames para concorrer a licenças especiais de pesca, caso da tainha (*Mugil liza*).

Diante do exposto, solicitamos esclarecimentos acerca do período de ausência de sinal relatado.

Sem mais para o momento, desde já agradecemos seu apoio na concretização desta demanda e a atenção dispensada.

Cordialmente,



\_\_\_\_\_  
José Jorge Neves Filho  
Presidente SINDIPI

LCM

**C/C para:**  
**Camila Tavares**  
**Supervisora de Adm de Operações**

## Ofício n. 37 - 2022 - onix preps.docx

Documento número f8090906-0183-4936-8fa5-f33572b7c840



### Assinaturas

 José Jorge Neves Filho  
Assinou

Pontos de autenticação:

Assinatura na tela

IP: 189.16.76.210 / Geolocalização: -26.525696, -49.135616

Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/99.0.4844.84 Safari/537.36

Data e hora: 29 Março 2022, 16:19:32

E-mail: jorgeneves@sindipi.com.br

Telefone: +5547999276530

Token: 438941fc-\*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*-550a46debae2

Assinatura de José Jorge Neves Filho



Hash do documento original (SHA256):

32930e6a9524af89d0aa938ea40848ede48254e84c639e150651751af3350b55

Verificador de Autenticidade:

<https://app.zapsign.com.br/verificar/autenticidade?doc=f8090906-0183-4936-8fa5-f33572b7c840>

Integridade do documento certificada digitalmente pela ZapSign (ICP-Brasil):

<https://zapsign.com.br/validacao-documento/>



Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número f8090906-0183-4936-8fa5-f33572b7c840, de acordo com os Termos de Uso da ZapSign disponível em [zapsign.com.br](https://zapsign.com.br)



Camila Tavares - TrucksCont... 16:33



to me, agosto ▾

Prezado(a),

Conforme informativo abaixo, fomos comunicados pelo provedor satelital, ontem 28/03/2022 às 16:00 hrs, que os mesmos estavam enfrentando problemas e degradando os serviços especificamente no satélite que usamos AORWSC.

Em contato com o provedor o problema continua com previsão de normalização hoje durante o dia.

Assim que o problema for resolvido informaremos o motivo, pois estamos em constante comunicação com o fornecedor satelital e monitorando.

Atenciosamente,

**Time Trucks Control**



Sindicato dos Armadores e Indústrias da Pesca de Itajaí e Região

De: noreply@orbcomm.net  
Assunto: ORBCOMM Service Notification: IDP (AORWSC FOR IDP) -System Performance (Reference#: S-000535)-Continuing Resolution  
Data: 29 de março de 2022 08:14  
Para:

N



**ORBCOMM Service Notification**

**Platform:** IDP(AORWSC FOR IDP)

**Event:** System Performance

**Summary:** Dear ORBCOMM Partner,

Please be advised that we are still experiencing a service degradation affecting the IsatDataPro AORWSC service.

We are working to have the problem fixed soon. We will update and advise as soon as service performance returns to normal.

We thank you for your consideration and we apologize for any inconvenience this may cause.

Regards,

ORBCOMM Partner Support and Network Operations Teams  
Phone: 1 613-836-2222  
Email: [partner-support@orbcomm.com](mailto:partner-support@orbcomm.com)  
Web: <https://partner-support.orbcomm.com>

**Status:** Continuing Resolution

**Start Time:** 2022-03-28 19:00 GMT

ORBCOMM welcomes all inquiries, comments or concerns.

ORBCOMM Partner Support  
1.613.836.2222  
[partner-support@orbcomm.com](mailto:partner-support@orbcomm.com)

*Keeping customers informed is a key component in the ORBCOMM commitment to maintaining our client relationships. We greatly appreciate your patience during this event.*

*The information in this communication is confidential and may not be disclosed to third parties or shared further without the express permission of ORBCOMM.*

**ORBCOMM Corporate Headquarters**  
395 West Passaic Street  
Rochelle Park, NJ 07662

*If you wish to opt out of future ORBCOMM service notification emails, click here to [unsubscribe from future notifications for this service](#), or click here to [unsubscribe from all service notifications](#).*